

## Kvalitets- och miljöpolicy för Ricoh IT partner

Genom vårt starka engagemang, vår höga kompetens och våra pålitliga medarbetare arbetar vi varje dag för att leverera tjänster och produkter som möter våra kunders förväntningar och minskar vår miljöbelastning.

Genom ett aktivt kvalitets- och miljöarbete som bygger på ständiga förbättringar skapar vi förutsättningar för att vi ska nå våra mål, uppfylla våra intressenters krav, minska vår miljöbelastning och samtidigt skapa lönsamma affärer med hög kvalitet och liten miljöbelastning som skapar mervärde för både oss och kunderna.

Vårt kvalitets och miljöarbete utgår ifrån vår värdegrund; Som är följande

- Vi ska ha roligt och trivas tillsammans. Vi vill att våra kunder ska trivas tillsammans med oss.
- Vi ska visa flexibilitet och lyhördhet för våra kunder samt eftersträva 100 % kundnöjdhet.
- Vi arbetar med långsiktighet både för företaget, medarbetare och våra kunder.

Detta gör vi genom att hålla det vi lovar, följa gällande lagar och regler, erbjuda ett arbetsklimat med högt till tak och där allas röster får komma till tals, erbjuda spetskompetenser inom våra områden och upprätthålla ett aktivt kvalitets och miljöarbete.